



الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم

تدقيق الجودة المؤسسية - ملخص تقرير محفوظ

تفاصيل أساسية			
المؤسسة	جامعة الشرقية		
رئاسة فريق التدقيق	البروفيسور/ مايريد براون مستشار ضمان جودة في التعليم العالي بجامعة التكنولوجيا في سيدني، أستراليا		
أعضاء فريق التدقيق	الدكتور/ بلال العمري أستاذ مساعد في الاقتصاد بكلية البريمي الجامعية، سلطنة عمان		
	الدكتورة/ لويس دي ويستون المدير التنفيذي في مكتب نائب الرئيس الأكاديمي لجامعة فري ستيت ، جنوب أفريقيا		
	الدكتورة/ منى إسماعيل عميدة الكلية العلمية للتصميم، سلطنة عمان		
	البروفيسور/ رمزي طه قسم الهندسة المدنية والمعمارية في كلية الهندسة التابعة لجامعة قطر، قطر		
مدير عملية المراجعة	الأستاذة/ هناء مانوجران الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي		
تاريخ تسليم وثيقة الدراسة الذاتية	27 ديسمبر 2016م	اجتماع مناقشة وثيقة الدراسة الذاتية	9 فبراير 2017م
الزيارة التخطيطية	6 مارس 2017م	الزيارة التدقيقية	من 1 الى 4 مايو 2017م
تاريخ النشر	3 مايو 2018م	تاريخ حفظ الملف	14 يناير 2024م

تدقيق الجودة المؤسسية

تنفيذا للمرسوم السلطاني رقم 2021/9، تقوم الهيئة العمانية للاعتماد الأكاديمي وضمان جودة التعليم (الهيئة) بتدقيق الجودة المؤسسية لمؤسسات التعليم العالي وفقا لـ **"دليل تدقيق الجودة المؤسسية"**. وقد تم تصميم عملية تدقيق الجودة المؤسسية بهدف تقديم التغذية الراجعة البناءة لمساعدة المؤسسات، ودعم جهودها المتواصلة للتحسين، وينتج عنها تقارير تدقيق الجودة المؤسسية، التي تنشر على الموقع الإلكتروني للهيئة (باستثناء التقارير المصنفة "محدودة التداول")، وتبقى منشورة حتى يتم حفظها، لتحل محلها نتائج التقييم مقابل المعايير المؤسسية.

إجراءات تدقيق الجودة المؤسسية

تبدأ عملية التدقيق بإجراء المؤسسة المعنية مراجعة ذاتية لأنظمتها الداخلية، وتقييمها في ضوء رسالتها ورؤيتها وتلخيص نتائج تلك المراجعة وإدراجها ضمن وثيقة الدراسة الذاتية، التي تقدمها للهيئة، مصحوبة بالوثائق المساندة لها. بعدها يعقد فريق التدقيق اجتماعه الأول (يشارك الأعضاء الدوليون عبر الهاتف)، لمناقشة وتدوين النتائج الأولية التي توصل لها الفريق، ثم تجرى زيارة تخطيطية للمؤسسة لاستيضاح بعض الأمور وطلب معلومات إضافية، وكذلك لعمل الترتيبات الضرورية للزيارة التدقيقية. وقبل الزيارة التدقيقية، يوجه الفريق دعوة عامة إلى كل من لديه ملاحظات وطروحات حول جودة مختلف أنشطة المؤسسة المعنية. وخلال الزيارة التدقيقية، يكون اليوم التحضيري (اليوم الصفري) عادة خارج المؤسسة، أما باقي الأيام فيقضيها الفريق في الحرم المؤسسي، حيث يجري مقابلات مع العديد من الأشخاص المعنيين بأنشطة المؤسسة، بمن فيهم أعضاء مجلس إدارة المؤسسة، ومدرسيها، وطلبتها، بالإضافة إلى بعض الجهات ذات العلاقة من داخل المؤسسة وخارجها. كما يقوم الفريق خلال تلك الزيارة بجولة تفقدية تشمل بعض مرافق المؤسسة، ويطلع على عدد من المواد والوثائق الإضافية.

تقرير تدقيق الجودة المؤسسية

يعلق تقرير تدقيق الجودة المؤسسية (الذي يتم إعداده عبر ست مسودات) على مدى ملاءمة وفاعلية مختلف أنظمة المؤسسة في تحقيق رؤيتها ورسالتها. ويتضمن ملخصاً للنتائج التي توصل إليها الفريق من خلال عملية التدقيق، والاستنتاجات الرسمية المتمثلة في الإشادات بجوانب الأداء الجيد التي يشخصها الفريق في عمل الجامعة، والتوكيدات على بعض الجوانب التي تبذل فيها المؤسسة جهوداً متواصلة لتحسين أدائها، والتي يرى الفريق ضرورة دعمها ومساندتها، والتوصيات حيثما توفرت فرص مهمة لتحسين الأداء، لم تقم المؤسسة بمعالجتها على النحو المناسب، ويريد الفريق أن يلفت انتباهها إليها. وبعبارة أخرى، فإن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية يهدف إلى بيان عدد من الملاحظات المهمة والمتوازنة، ولكنه لا يتناول جميع القضايا والأنظمة المطبقة في الجامعة. ولا يأخذ الفريق في الاعتبار أي معلومات أو بيانات بعد اليوم الأخير من الزيارة التدقيقية لغرض عملية التدقيق، باستثناء الوثائق الموجودة مسبقاً والتي يطلبها الفريق سلفاً على وجه التحديد، أو التي تتقدم بها المؤسسة ضمن تعليقها على المسودة الخامسة من التقرير. وبالإضافة إلى دعوة المؤسسة للتعليق على المسودة الخامسة قبل اعتماد النسخة النهائية من التقرير، فإن للمؤسسات فرصة للاعتراض والتظلم رسمياً قبل نشر النسخة النهائية من التقرير. ولا يتم نشر تقارير تدقيق الجودة المؤسسية المصنفة "محدودة التداول".

ملاحظات خاصة تتعلق بمؤسسة التعليم العالي المذكورة أعلاه

خضعت المؤسسة المذكورة في الجدول أعلاه لعملية تدقيق الجودة المؤسسية وفقاً لما سبق وصفه. وتنفيذاً لقرار مجلس إدارة الهيئة الصادر بتاريخ 7 مايو 2020م، والقاضي بحفظ تقارير تدقيق الجودة المؤسسية بعد نشر نتائج التقييم مقابل المعايير المؤسسية، فإن تقرير تدقيق الجودة المؤسسية قد تم حفظه بعد نشر [نتائج التقييم مقابل المعايير المؤسسية](#) لجامعة الشرقية.